

Overseas Student Health Cover



Because **Medibank Private** can
help when things go wrong

medibank
P R I V A T E

Bem vindo á Austrália e à Medibank Private

A Medical Private gostaria de ser uma das primeiras a parabenizá-lo por escolher a Austrália como seu destino de estudos.

Nós entendemos que há muito a ler e a fazer antes e depois de seu desembarque na Austrália, mas queremos que saiba que você acabou de adquirir seu seguro de saúde internacional de estudantes (OSHC) com a Medibank Private.

È importante que você leia esta brochura para que você entenda tudo o que se OSHC cobre, e também que é importante que você entre em contato conosco assim que desembarcar na Austrália.

A Medibank Private lhe deseja uma chegada segura e que você aproveite sua estada estudando e explorando a Austrália.

Welcome to Australia!



medibank
P R I V A T E

Seu seguro de saúde internacional de estudantes cobre:

Conteúdo:

1. Porque eu tenho o seguro de saúde internacional de estudantes da Medibank Private (OSHC)?
2. Quando meu seguro Medibank Private (OSHC) começa a valer?
3. O que tenho que fazer quando chegar à Austrália?
4. O que meu seguro de saúde cobre?
5. Posso adquirir cobertura adicional?
6. O que são hospitais de escolha dos membros?
7. Como posso utilizar minha cobertura?
8. Como faço requerimentos?
9. Posso suspender meu seguro?
10. Quando e como eu renovo meu seguro?
11. Como funciona o sistema de saúde Australiano?
12. Que outros benefícios meu OSHC me fornece?
13. Mais informações
14. Definições

Detalhes sobre contato com a Medibank Private estão localizados ao final da brochura.

01. Porque eu tenho o seguro de saúde internacional de estudantes da Medibank Private?

Seu OSHC foi fornecido por sua instituição educacional ou você o organizou sozinho como parte de sua ficha de estudo na Austrália.

Como você não será coberto pelo programa público de saúde Australiano, é uma condição para seu visto de estudante que você tenha um plano de saúde particular durante sua estadia na Austrália.

Se você não tiver um plano contínuo de saúde durante todo seu período de estudos na Austrália, seu visto poderá ser cancelado.

Para maiores informações sobre os requerimentos do governo Australiano para estudantes estrangeiros, visite o site www.immi.gov.au.

02. Quando meu seguro Medibank Private (OSHC) começa a valer?

Como você já se inscreveu no Medibank Private e pagou por seus direitos antes de sua chegada, seu seguro começa a valer no dia em que você nos informou que chegaria à Austrália.

Caso você chegue em outra data que não a data prevista para seu desembarque, é importante que você se dirija a uma de nossas centrais de atendimento (veja a sessão de definições) para que possamos alterar a data de início da validade de sua cobertura. Para localizar nossa central de atendimento mais próxima, visite nosso site no www.medibank.com.au e procure por Retail Centre locations.



03. O que tenho que fazer quando chegar à Austrália?

É importante que você faça duas coisas assim que chegar à Austrália:

1. Retire seu cartão de assegurado da Medibank Private.

Se cartão estará pronto para ser recolhido em sua instituição de ensino no dia de seu registro na escola. É importante manter seu cartão protegido contra roubos, danificações ou mau uso. Se você não possuir seu cartão da Medibank private até a data de início de seu curso, você deve entrar em contato com a Medibank private através do número 132.331.

É importante que você apresente seu cartão de filiação da Medibank Private ao visitar um médico, procurar tratamento em um hospital ou visitar o centro de atendimento da Medibank Private.

2. Informe seu endereço detalhado na Austrália a Medibank Private.

Como você possui um cartão de assegurado, você precisa nos informar os detalhes acerca de seu endereço. Isto nos permitirá enviar-lhe um lembrete para a renovação de seu plano de saúde, para que você permaneça coberto durante todo seu período de estadia. Lembre-se também de que isto é importante para garantir que seu visto não seja cancelado.

Você pode atualizar seus dados on-line no www.medibank.com.au ou visitar a central de atendimento durante as horas comerciais.

04. O que meu seguro de saúde cobre?

Seu OSHC o ajudará a arcar com os custos da maioria de seus tratamentos médicos e hospitalares durante seus estudos na Austrália. Ele também o ajudará nos custos de quase todos os medicamentos com prescrição médica e ambulância na Austrália. O seguro cobre:

- 100% das taxas de benefícios médicos (Veja a sessão de definições) para qualquer tratamento prestado por médicos ou hospitais.
- Custos de acomodação em hospitais em ambos público (quarto compartilhado) e hospitais de escolha do membro (descritos na pergunta 06); e
- 85% das taxas de benefícios médicos para tratamentos prestados por médicos em domicílio ou em seus consultórios. (veja cirurgias de médicos na sessão de definições).

Há algumas restrições quanto a cobertura do seguro OSHC. Para maiores informações você poderá acessar o site www.medibank.com.au e procurar por “OSHC What is Covered?”.

05. Posso adquirir cobertura adicional?

Você pode também optar por adquirir cobertura adicional referida como *Coberturas Extras*. Esta cobertura adicional o ajuda a pagar por outros serviços, como dentista, aparatos ópticos (ex. óculos e lentes de contatos) e fisioterapeutas. Há várias opções de cobertura para serem escolhidas, por exemplo:

Extras de primeira escolha: ajuda a cobrir custos dos serviços mais comuns que você venha a necessitar; por exemplo, serviços ópticos (óculos e lentes de contato), tratamento dental (ex. obturação) e fisioterapia (ex. tratamento para danos musculares).

Há também níveis mais abrangentes de cobertura disponíveis. Para ter acesso à gama completa de coberturas extras, visite nosso site no www.medibank.com.au e procure por “Extras Cover Products”.

06. O que são hospitais de escolha dos membros?

A Medibank Private tem acordo com a maioria dos hospitais na Austrália. Esta rede de hospitais de escolha dos membros lhe permite escolher seu hospital a partir de uma grande gama de hospitais particulares com custos diretos reduzidos para você. Em um hospital que não seja membro desta rede os custos podem chegar a ser

superiores aos benefícios pagos pela OSHC. Você será responsável por pagar pela diferença entre os custos pagos por seu OSHC e as cobranças totais dos hospitais.

É importante que você cheque o que você receberá com a Medibank Private antes de escolher qualquer hospital particular.

07. Como posso utilizar minha cobertura?

Se você precisar de tratamento médico (que não envolva hospitalização), você tem duas opções. Você pode ou ir a um médico de sua escolha, ou receber tratamento no Departamento de Pacientes de Fora (vide sessão de definições) de um hospital público. Se você precisar ser admitido em um hospital para tratamento, você pode escolher entre ir a um hospital público ou particular.

08. Como faço requerimentos?

Requerendo tratamento de um médico:

Quando você visitar um médico você poderá ser requisitado a pagar pelo tratamento no momento de sua consulta. Mais tarde, poderá requerer seu reembolso (referido como um benefício) através do centro de atendimento da Medibank Private. A quantia que você receberá é o benefício de 85% das taxas de benefícios médicos para tratamento de médicos em domicílio ou cirurgias. Você será responsável por pagar por qualquer diferença entre a quantia cobrada pelo médico e os benefícios pagos por nós.

Requerendo tratamento em um hospital:

Se você for admitido em um hospital para tratamento, o hospital irá enviar a conta com suas despesas direto à Medibank Private para pagamento, de modo que você não precisará fazer nada. Entretanto, você ainda poderá receber contas separadas de médicos que trataram de você no hospital. Ao receber essas cobranças, você tem duas opções:

- Pagar a conta imediatamente e depois requerer seu reembolso em alguma central de atendimento da Medibank Private; ou
- Enviar a conta à Medibank Private e nós o enviaremos um cheque com o valor correspondente ao da conta nominal ao médico (ou serviço de ambulância). Você terá que enviar isto junto com seu pagamento referente a diferença a ser paga na conta apresentada ao médico (ou serviço de ambulância).

09. Posso suspender meu amembramento?

Se você precisar viajar ao exterior por alguma razão, você poderá suspender seu amembramento por um período mínimo de dois meses e um período máximo de seis meses. Você não terá que pagar nada pelo período de tempo que você suspender seu seguro. No entanto, você não terá cobertura para nenhum tipo de serviço que possa vir a requerer durante o tempo em que seu seguro estiver suspenso.

Como eu suspendo meu seguro?

Para suspender seu seguro você precisará visitar uma central de atendimento da Medibank Private até um mês após ter retornado à Austrália. Você terá que mostrar provas de sua data de saída e retorno. Exemplos de provas que você pode apresentar incluem:

- Cartões de embarque de embarque e desembarque com as datas apropriadas.
- Carimbos no passaporte com os países de entrada e de onde saiu.
- Itinerário de viagem confirmado junto à companhia aérea.
- Etiqueta de bagagem datada.

Suspensões e reativações de seu seguro não podem ser requeridas por sua instituição de ensino. Você deve visitar uma central de atendimento da Medibank Private durante as horas comerciais.

Com que frequência posso suspender meu seguro?

Se você suspender seu seguro você não poderá suspendê-lo de novo por um período de até seis meses após se reativamento.

Meu período de espera será afetado por esta suspensão?

Qualquer período de suspensão nos primeiros 12 meses de amembramento não contará pelos seus 12 meses de espera (vide sessão de definições) para tratamento de condições médicas ou deficiências. O período de espera terá que ser completado após a reativação de seu amembramento.

Como eu posso obter mais informações?

Para maiores informações sobre nossa política de suspensão de amembramento, visite um de nossas centrais de atendimento ou visite nosso website no www.medibank.com.au e procure por “OSHC suspension”.

10. Quando e Como eu renovo meu seguro?

A maneira mais fácil de garantir a renovação de sua cobertura é atualizando seu endereço junto à Medibank Private, para que possamos enviar-lhe uma nota de renovação.

Uma vez que você tiver nossa nota de renovação, você poderá efetuar o pagamento via nosso website www.medibank.com.au ou em uma central de atendimento Medibank Private. Você poderá também ser capaz de renovar sua cobertura através de sua instituição de ensino, no entanto, você terá que falar com seu agente para verificar se a escola oferece este serviço.

Lembre-se de que é sua responsabilidade manter seu OSHC como uma condição para manutenção de seu visto de estudante.

11. Como funciona o sistema de saúde australiano?

O sistema de saúde australiano está dividido entre o sistema público de saúde e o sistema privado de saúde.

O sistema público:

A Austrália possui um sistema nacional de saúde chamado Medicare. Ele provê acesso para residentes permanentes da Austrália a tratamentos em hospitais públicos e a tratamentos médicos subsidiados praticados por instituições médicas. Somente aqueles sujeitos à Medicare podem adquirir medicamentos subsidiados sujeitos à prescrição médica.

Residentes australianos contribuem para a manutenção do medicare através de impostos. Portanto, ele não está disponível para visitantes nem para estudantes estrangeiros.

O sistema privado:

Muitos residentes australianos:

- Optam por receberem tratamento em hospitais particulares;
- Querem escolher o médico que trata deles no hospital;
- Em alguns casos, procuram ter mais opções como quando e onde se submeterem a cirurgias não emergenciais; e
- Requerem serviços e outros profissionais, como dentistas e fisioterapeutas.

Geralmente as pessoas contratam de saúde para ajudar a cobrir estes custos, que não são cobertos pelo Medicare.

12. Que outros benefícios meu OSHC me fornece?

Medibank Private OSHC Travel Club

Você pode conseguir mais coisas com seu amembramento através do medibank Travel OSHC Travel Club. Através de nossa aliança com a Harvey World Travel, uma das agências de viagens mais

antigas da Austrália, você pode economizar até 20% em viagens nacionais e internacionais, incluindo vôos, acomodações, aluguéis de carro e seguros de viagens.

Para reservar sua viagem, apenas ligue para o telefone dedicado ao Travel Club pelo número 1800 802 262 ou envie um e-mail para medibank@harveyworld.com.au. Termos e condições estão separados para Harvey World Travel.

“Feel Better” - programa de recompensa:

Seu amembramento no OSHC lhe dá acesso ao programa de recompensas *Feel Better* da Medibank Private, o qual oferece uma grande gama de benefícios, como em saúde e ginástica, estilos de vida e laser. Pode também desfrutar de descontos em ingressos para o cinema, hospedagem em hotéis, academias de ginástica, assinaturas de revistas e muito mais. Os benefícios são atualizados constantemente, então fique atento a novos benefícios. Para maiores informações visite o site www.medibank.com.au.

13. Mais informações

Medibank private oferece uma gama de serviços on-line para estudantes estrangeiros. Se você quiser saber mais sobre o sistema de saúde da medibank Private e o sistema australiano de saúde, visite nosso website no www.medibank.com.au ou escreva para ask_us@medibank.com.au.

14. Definições

Limites anuais: a quantidade de benefícios que a Medibank Private pagará no decorrer de um ano para certos tratamentos. Estes limites geralmente se aplicam somente a serviços incluídos nas Coberturas Extras e medicamentos sob prescrição médica.

Consultório médico: local onde o médico presta a consulta.

Coberturas extras: provê cobertura para despesas associadas a serviços de saúde que não são aplicados em hospitais ou por médicos.

Clinico geral: um médico que não se especializa em nenhuma área em partícula da medicina, mas trata de pacientes com diversas demandas que não necessitam de tratamento especial.

Medicare: sistema australiano de assistência de saúde que oferece tratamento gratuito em hospitais públicos e prestados por clínicos gerais a residentes permanentes da Austrália.

Cronograma de benefícios da Medicare: lista de taxas e impostos estabelecidos pelo governo australiano para o pagamento de benefícios oferecidos pelo sistema nacional de saúde Medicare. O cronograma de benefícios da Medicare cobre todos os procedimentos médicos e tratamentos oferecidos por ou em nome de médicos (incluindo especialistas e clínicos gerais).

Rede de escolha dos membros: rede de hospitais particulares e outros prestadores de serviços com os quais a Medibank Private estabelece convênios que resultem em redução de custos diretos para nossos membros.

Departamento de pacientes de fora: uma área no hospital onde os pacientes recebem atendimento antes da entrada e depois de sua liberação da internação. Outros serviços médicos e de enfermagem são oferecidos a pessoas que não foram admitidas no hospital.

Central de atendimento: escritório particular da Medibank Private que podem ser visitados pelos membros.

Especialista: um médico que se especializa em uma determinada área, por exemplo, um médico que se especializa em tratar de pessoas com problemas cardíacos.

Período de espera: um período no qual nenhum benefício é pago por um determinado serviço.

Detalhes:

www.medibank.com.au
ask_us@medibank.com.au